

17 de setembre de 2024

Dia Mundial de la Seguretat del Pacient



El 17 de setembre se celebra el **Dia Mundial de la Seguretat del Pacient**, pedra angular de l'acció per promoure la salut i la seguretat mundial.

Amb el lema “**millorar el diagnòstic per a la seguretat del pacient**” s'anima als països a adoptar estratègies que redueixin els errors de diagnòstic, que sovint sorgeixen d'una combinació de factors cognitius i sistèmics que repercuteixen en el reconeixement dels signes i símptomes clau dels pacients, i en la interpretació i comunicació dels resultats obtinguts a les proves corresponents.

L'objectiu és conscienciar a la població de la importància d'un diagnòstic correcte i la recerca de tractaments efectius que millorin la qualitat de vida de les persones que les pateixen.

Els errors de diagnòstic representen gairebé el 16 % dels danys evitables als sistemes de salut. Atès que és probable que la majoria d'adults s'enfrontin com a mínim a un error de diagnòstic al llarg de la vida, cal treballar intensament per millorar la seguretat dels processos de diagnòstic.

Comissions de Seguretat del Pacient

Els Comitès de Seguretat del Pacient de Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp s'encarreguen tant de dinamitzar el vessant proactiu com el reactiu d'aquesta línia estratègica de l'organització.



Línia proactiva:

- Implantar protocols per augmentar la seguretat del pacient i evitar que sorgeixin efectes adversos, com per exemple la identificació dels pacients amb la targeta individual sanitària i DNI, amb la prevenció de caigudes i nafres, la gestió del dolor, la correcta higiene de mans, etc...
- Implementar el PROSP Cat amb llistes de verificació informatitzades i estandarditzades que guien i faciliten la tasca diària dels professionals.
- Recollir les dades per monitorar els indicadors del Quadre de Comandament del Departament de Salut.

Línia reactiva:

A partir de les notificacions rebudes, s'analitzen i s'implanten accions de millora per evitar que els incidents o efectes adversos tornin a succeir, així com la correcta gestió de les reclamacions rebudes sobre la seguretat del pacient.

En els casos que hi ha segones víctimes, es dona suport mitjançant la USVIC (Unitat de Suport a les Víctimes d'Incidents Crítics).

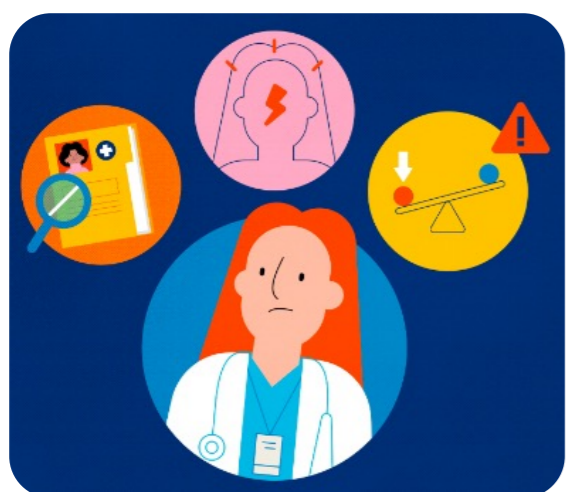
Millorar el diagnòstic per a la seguretat del pacient

El diagnòstic, que consisteix en la determinació del problema de salut que pateix una persona, permet brindar-li atenció i tractament. Es considera que es comet un error en el diagnòstic quan no s'aconsegueix explicar un problema de salut correctament i a temps.

Es pot millorar considerablement la seguretat en el diagnòstic actuant sobre els problemes sistèmics i els factors cognitius que poden generar errors.

Els **factors sistèmics** són aspectes en què l'organització presenta mancances que predisposen a cometre errors, com ara la manca de comunicació entre el personal de salut o entre aquest i el pacient, la sobrecàrrega laboral i les deficiències del treball en equip.

Pel que fa als **factors cognitius**, tenen a veure amb la formació i l'experiència dels metges, la predisposició als biaixos, el cansament i l'estrès.



Objectius de la campanya

- Augmentar la consciència mundial sobre els errors en el diagnòstic i emfatitzar el paper fonamental del diagnòstic correcte, oportú i segur.
- Donar importància a la seguretat diagnòstica en les polítiques de seguretat del pacient i la pràctica clínica en tots els àmbits de l'atenció sanitària, d'acord amb el Pla d'acció mundial de seguretat del pacient 2021-2030.
- Fomentar la col·laboració entre els responsables de les polítiques, els líders de l'atenció sanitària, els treballadors de la salut, les organitzacions de pacients i altres parts interessades per promoure'n un diagnòstic correcte, oportú i segur.
- Empoderar els pacients i les famílies perquè interactuïn activament amb els treballadors de la salut i els líders de l'atenció mèdica per millorar els processos de diagnòstic.

Per garantir la seguretat en el diagnòstic és important:

- Verificar la identitat del pacient (TIS i DNI).
- Empoderar els pacients i les famílies perquè interactuïn activament.
- Verificar que la informació estigui actualitzada i es faci un seguiment dels símptomes, visites mèdiques, proves i tractaments.
- Compartir les preguntes i inquietuds.
- Fomentar la preparació adequada del pacient per dur a terme qualsevol prova.
- Preguntar sobre opcions alternatives o cercar una segona opinió si cal.
- Contribuir en un entorn professional segur i de col·laboració en què la informació es comparteixi oportunament.
- Facilitar un entorn de treball lliure de distraccions i interrupcions.
- Garantir la disponibilitat de directrius i protocols clínics.
- Participar en capacitacions regulars i cercar la retroalimentació.
- Contribuir en una cultura de millora contínua compartint les millors pràctiques i informació sobre errors i quasi accidents amb els professionals.
- Garantir que les solucions de diagnòstic compleixin els més alts estàndards de seguretat, qualitat i fiabilitat.

